coaching
advisering
begeleiding
bemiddeling

Privacyreglement

1. Inleiding
Stichting CAB&B hecht grote waarde aan de bescherming van de privacy van haar cliënten. In dit privacyreglement informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Toepassingsgebied
Dit reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens van cliënten die worden verzameld, opgeslagen, gebruikt of op andere wijze verwerkt in het kader van de zorgverlening door Stichting CAB&B.

3. Verwerkingsverantwoordelijke
Stichting CAB&B
Kerkberg 2
6374 ES Landgraaf
045-2301001
info@cabnb.nl
96164409
Stichting CAB&B is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

4. Doeleinden van gegevensverwerking
Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van passende en veilige zorg;
- Het opstellen, evalueren en aanpassen van een zorgplan;
- Communicatie met u of uw wettelijke vertegenwoordiger;
- Declaraties aan zorgverzekeraars of andere financiers (zoals Wlz, Zvw, Wmo, PGB en FZ);
- Dossiervorming en zorgregistratie in het ECD (Elektronisch Cliëntendossier);
- Wettelijke verplichtingen (zoals de Wet langdurige zorg, Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, Wet maatschappelijke ondersteuning);
- Kwaliteits- en veiligheidsmonitoring.

5. Soorten gegevens die worden verwerkt
Stichting CAB&B verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de zorgverlening, waaronder:

- Naam, adres, contactgegevens;
- Geboortedatum, BSN-nummer;
- Medische gegevens en zorgbehoefte;
- Zorgindicaties en zorgplan;
- Contactgegevens van wettelijk vertegenwoordiger of mantelzorger;
- Verzekeringsgegevens;
- Financiële of administratieve gegevens (bijv. bij facturatie);
- Toestemmingen en wilsverklaringen.

6. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- Uw uitdrukkelijke toestemming (indien vereist);
- Het uitvoeren van een zorgovereenkomst;
- Het nakomen van een wettelijke verplichting;
- Bescherming van vitale belangen;
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld interne kwaliteitscontrole).

7. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Voor medische dossiers geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na beëindiging van de zorgrelatie, tenzij langer bewaren noodzakelijk is.

8. Beveiliging van gegevens

Stichting CAB&B treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

- Beveiligde opslag in een gecertificeerd ECD (Nedap ONS);
- Toegangscontrole op basis van functies (autorisatiebeleid);
- Beveiligde communicatie en opslag (SSL-versleuteling, back-ups);
- Regelmatige audits en privacychecks.

9. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de zorgverlening of wettelijk verplicht is zoals;

- Zorgverzekeraars of het zorgkantoor;
- Huisartsen, apothekers of andere zorgverleners;
- De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), NZa of andere toezichthouders;
- Uw wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing).
- Met externe partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

10. Rechten van de cliënt

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage: u mag uw dossier of persoonsgegevens inzien;
- Recht op correctie: u mag onjuiste gegevens laten aanpassen;
- Recht op verwijdering (recht op vergetelheid): onder voorwaarden kunt u vragen om verwijdering van gegevens;
- Recht op beperking van verwerking: in bepaalde gevallen mag u vragen om verwerking tijdelijk te beperken;
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u mag een kopie opvragen van uw gegevens in een gangbaar formaat;
- Recht op intrekken van toestemming, indien verwerking op toestemming is gebaseerd.
- U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via: info@cabnb.nl.

11. Vragen of klachten

Heeft u vragen over dit privacyreglement of over de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact met ons op via de mail, info@cabnb.nl.
Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw verzoek? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Stichting CAB&B behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd beschikbaar gesteld op verzoek of via onze website.